



Freguesia  
Santo António  
Lisboa

## III Encontro Nacional de Limpeza Urbana

Estratégias para uma nova era dos serviços públicos

Braga, 29 de junho de 2021

Freguesia  
Santo António  
Lisboa

# PANDEMIA & LIMPEZA URBANA



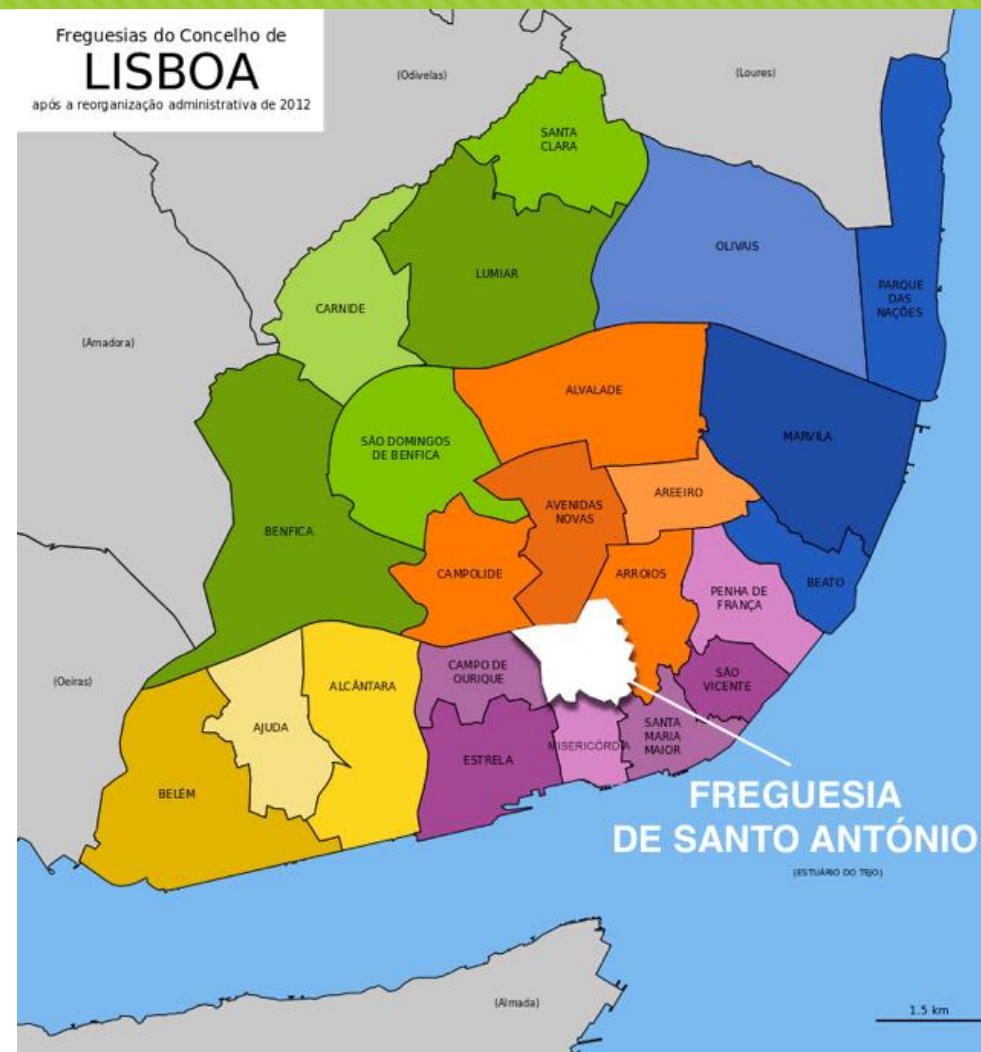
# A Freguesia de Santo António

Freguesia  
Santo António  
Lisboa

- Localizada no coração da cidade de Lisboa, tem uma área de aproximadamente 2 km<sup>2</sup>, 10.000 habitantes e devido à sua localização tem habitualmente 200.000 visitantes diários.
- É uma das áreas mais icónicas da cidade de Lisboa que inclui a Avenida da Liberdade e o Marquês de Pombal.

Estas áreas são extremamente exigentes ao nível da Limpeza Urbana:

- Zona altamente turística da cidade
- Bairros típicos e residenciais
- Avenidas com comércio de luxo
- Onde ocorrem 70% das celebrações e eventos da cidade



# A Freguesia de Santo António

Freguesia  
Santo António  
Lisboa

- O serviço da **Limpeza Urbana** está integrado no departamento de **Ambiente Urbano e Sustentabilidade** e é composto por **39 operacionais**.
- A equipa está distribuída em 2 instalações com 3 turnos.



# Plano de Contingência na Limpeza Urbana

Freguesia  
Santo António  
Lisboa

**Fevereiro** – Desenvolvimento do plano de contingência e aquisição de material de higiene e segurança.

**12 de março** – Comunicação do plano de contingência com medidas de segurança a adotar e orientações sobre situações de isolamento.

**13 de março** – Início do serviço em contingência com rotatividade quinzenal das equipas operacionais e regime de teletrabalho da equipa administrativa. Obrigação de uso de máscaras. Isolamento profilático de todos os trabalhadores com comorbidades.

**15 de março** – Criação do 3º turno com horário diferenciado.

# Plano de Contingência na Limpeza Urbana

Freguesia  
Santo António  
Lisboa

**19 de março** – Estado de emergência

**12 de abril** – Estabilização do plano de trabalho em contingência

**27 de abril** – Implementação de testes aos trabalhadores

**junho** – Cancelamento da suspensão de férias e acordo de pagamento de férias e folgas

**julho** – Reforço do acompanhamento da Medicina no Trabalho com realização de *check-up* e análises clínicas a todos os trabalhadores

# Plano de Contingência na Limpeza Urbana

Freguesia  
Santo António  
Lisboa

**13 de março  
2020**  
Implementação  
do Plano de  
Contingência

**19 de março  
2020**  
Estado de  
Emergência

**12 de abril  
2020**  
Estabilização  
do Plano de  
Trabalho em  
Contingência

**De 12 de abril de  
2020 a junho  
de 2021**  
Ligeiras  
adaptações  
ao Plano de  
Contingência  
que mantém as  
principais medidas

# Principais medidas

## EQUIPA

- Rotatividade quinzenal
- Redução do número de trabalhadores
- Separação por postos e turnos
- Divisão de operacionais em 3 grupos de trabalho
- **O principal objetivo é o de garantir a todo o momento que o aparecimento de um caso não resulte num surto ou ponha em causa todas as equipas de trabalho**





# Principais medidas

## INSTALAÇÕES/EQUIPAMENTOS

- Implementação de sinalética
- Preparação de espaços para cumprimentos de regras de distanciamento social
- Regras de uso e higienização de espaços, veículos e equipamentos
- Regras de higienização dos trabalhadores e fornecimento de equipamentos de segurança como máscaras e álcool-gel
- Restrições de acesso aos postos
- **O principal objetivo é garantir todas as condições de segurança e higiene das instalações e equipamentos**



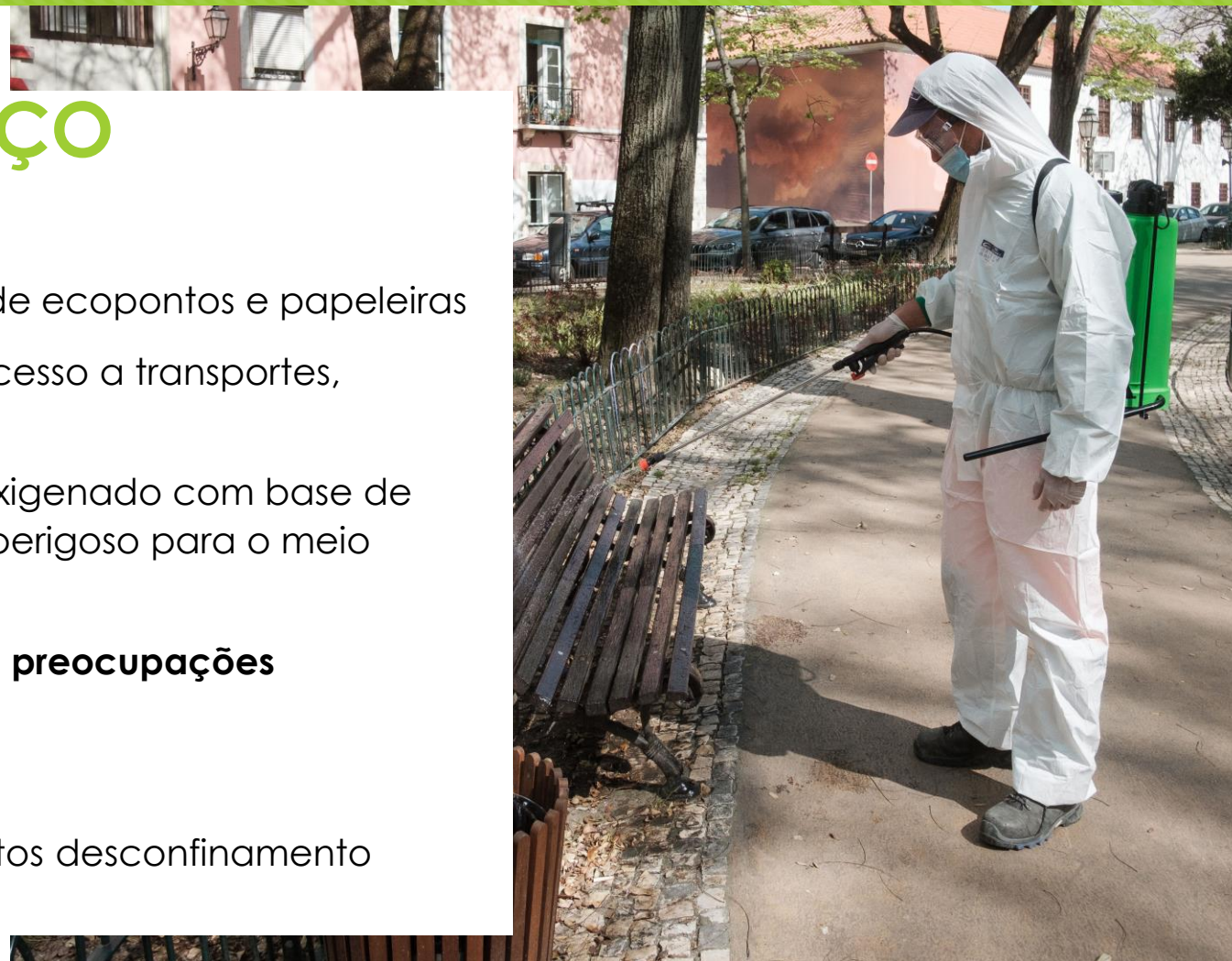
# Principais medidas

## ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO

- Uso do *Whatsapp* para coordenação do serviço
- Implementação da higienização de puxadores de ecopontos e papeleiras
- Serviços de lavagem de zonas residenciais, de acesso a transportes, hospitais, farmácias e comércio
- Higienização de arruamentos com detergente oxigenado com base de peróxido de hidrogénio (classificado como não perigoso para o meio ambiente)
- **O Principal objetivo é adaptar o serviço às novas preocupações decorrentes da pandemia**

### Maiores dificuldades:

- Manter plano de contingência ativo em momentos desconfinamento



# Principais medidas

## GESTÃO DAS PESSOAS

- Contactos regulares com os trabalhadores via telefone e SMS
- Acompanhamento psicológico e reforço da medicina no trabalho
- Informação regular da situação pandémica
- **O principal objetivo é assegurar a adaptação à mudança e criar confiança e segurança física e psicológica**

### Maiores dificuldades:

- Implementar medidas face à rigidez da legislação
- Adaptação de equipa à nova realidade social e familiar



# Envolver & motivar

**Campanha**  
“Os Super-Heróis do dia-a-dia”

**35 órgãos de comunicação social**  
**de 7 Países:**

Brasil, Espanha, Estados Unidos da América, Japão, Malásia, Portugal e Reino Unido





Freguesia  
Santo António  
Lisboa

Obrigado

**Vasco Morgado** – Presidente da Junta de Freguesia de Santo António – Lisboa  
presidente@jfsantoantonio.pt