



LIMPEZA URBANA

Parceria para Cidades
+ Inteligentes e Sustentáveis

IV ENCONTRO NACIONAL LIMPEZA URBANA

Roadmap para Cidades Competitivas e Atrativas

3 e 4 novembro 2022

RIA PARK HOTEL & SPA, ALMANCIL – LOULÉ

www.associacaolimpezaurbana.org





Barcelona: Sensibilização face to face.



El Problema / A problem



Solución Solution





LIMPEZA URBANA
Parceria para Cidades
+ Inteligentes e Sustentáveis



Objetivo / Goal

Mejorar la limpieza de los espacios público
Cambiar la percepción de limpieza de la ciudadanía
haciéndoles corresponsables

Improve the cleanliness of public spaces
Changing the cleanliness perception of the society and
making them co-responsible



LIMPEZA URBANA
Parceria para Cidades
+ Inteligentes e Sustentáveis



Campaña The Campaign

Hasta **100** agentes ambientales desarrollando **acciones creativas** de comunicación con **interacción directa** dirigida a **objetivos concretos**

Up to **100** environmental agents developing **creative communication** actions with **direct interaction** addressed to **specific target public..**



100%
Eléctrico



LIMPEZA URBANA

Parceria para Cidades
+ Inteligentes e Sustentáveis

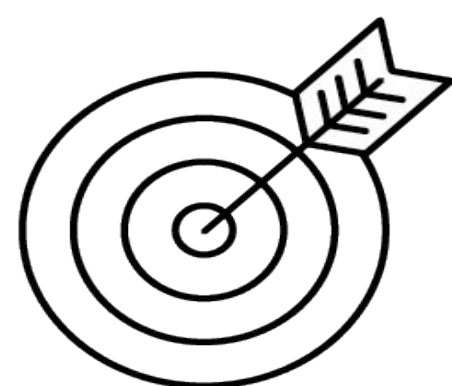
2017

2018

2019

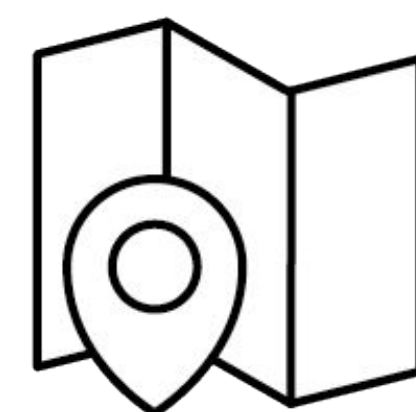


MPEZA URBANA
Parceria para Cidades
Inteligentes e Sustentáveis



Dirigida a la ciudatania y comercios

Addressed to Citizens and commercial activities



Realizada en los 72 barrios desde 2017

Executed in the 72 neighborhoods in Barcelona from 2017



LIMPEZA URBANA
Parceria para Cidades
+ Inteligentes e Sustentáveis

Dos tipos de acciones

Two types of actions

Interacción
Interaction

Visualización
Visualization



LIMPEZA URBANA

Parceria para Cidades
+ Inteligentes e Sustentáveis

Interacción Interaction

Indicadores de hábitos,
Recogida de quejas y
opiniones

Habits indicators,
coolhunting habit trends,
complaints and opinions





LIMPEZA URBANA

Parceria para Cidades
+ Inteligentes e Sustentáveis

Visualización Visualization

Indicadores de limpieza y
identificando y seguimiento de
identificadores de **puntos
críticos**

Cleanliness Indicators
Identifying and monitoring
critical **cleaning spots**





LIMPEZA URBANA
Parceria para Cidades
+ Inteligentes e Sustentáveis

Metodologia

Methodology

Objetivo
Target

Proximidad
Proximity

Contenido
Content

Creatividad
Creativity



LIMPEZA URBANA
Parceria para Cidades
+ Inteligentes e Sustentáveis

Objetivo / Target

Acciones específicas en función del público objetivo

Addressing specific actions to each target





LIMPEZA URBANA

Parceria para Cidades
+ Inteligentes e Sustentáveis



Proximidad Proximity

Interacciones directas
adaptando el mensaje
Direct interaction by adapting
the message in real-time



LIMPEZA URBANA
Parceria para Cidades
+ Inteligentes e Sustentáveis

Contenido Content

Compartiendo información sobre los servicios y las buenas prácticas de limpieza y sostenibilidad

Providing important and updated information of cleansing services and the good practices in sustainability





LIMPEZA URBANA

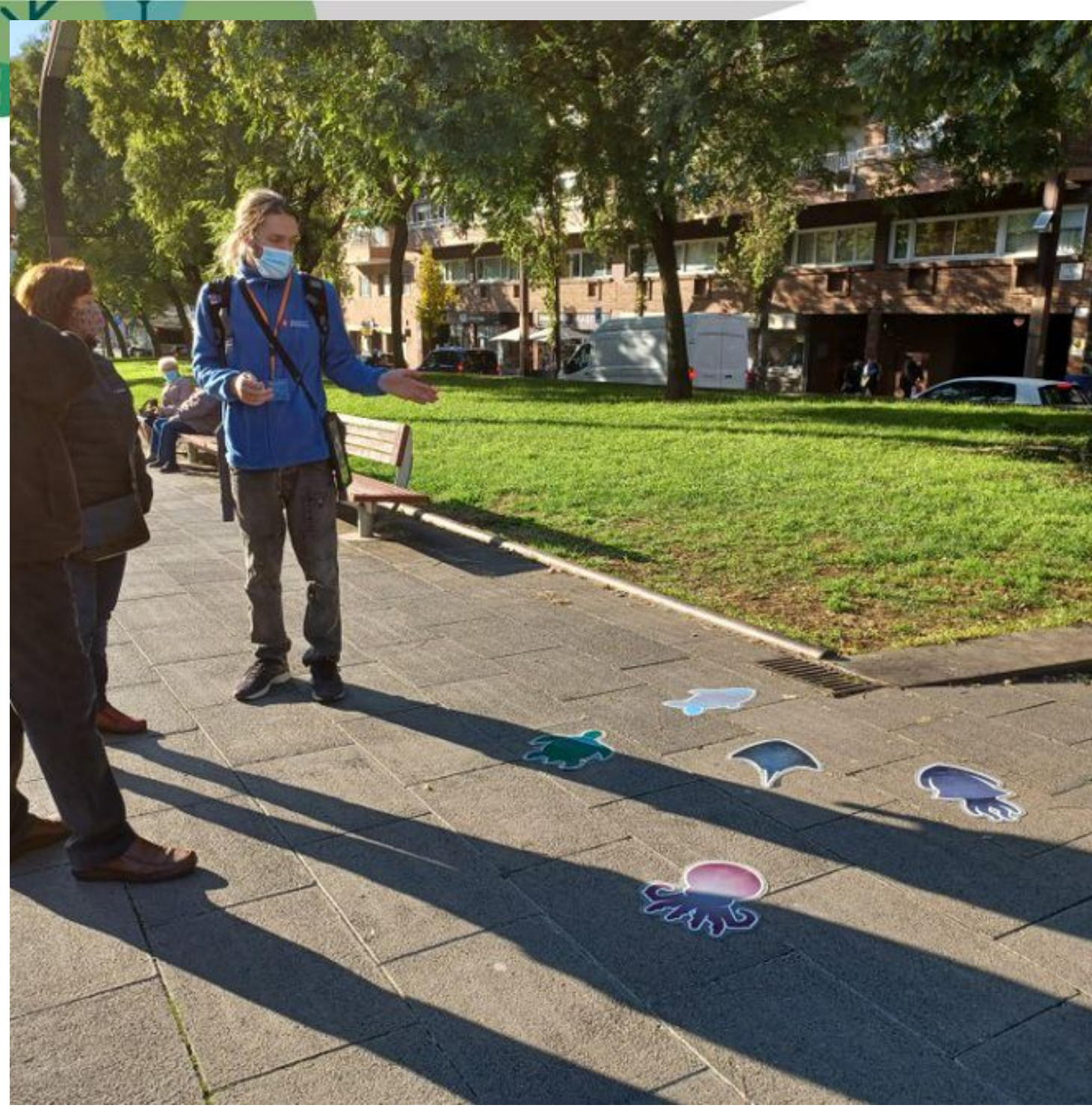
Parceria para Cidades
+ Inteligentes e Sustentáveis



Creatividad Creativity

Buscando nuevas fórmulas
de impacto comunicativo

Finding new and impactful
ways to communicate



LIMPEZA URBANA
Parceria para Cidades
+ Inteligentes e Sustentáveis



El Mar Empieza Aquí

The Sea Begins Here





LIMPEZA URBANA

Parceria para Cidades
+ Inteligentes e Sustentáveis





252.600
Interacciones.
El 15,6 % de Barcelona

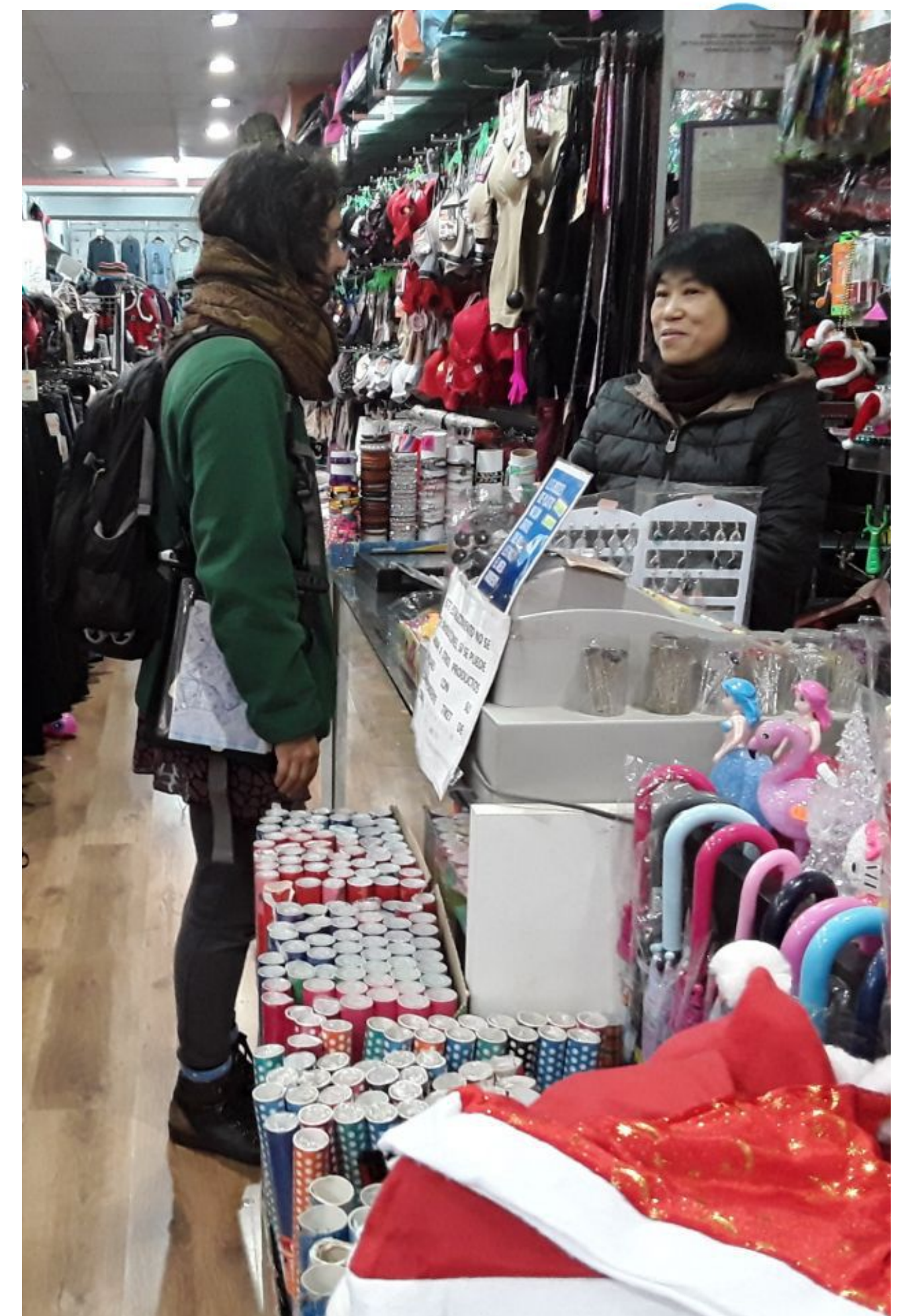
Interactions
Up to 15,6% Of Barcelona
population



LIMPEZA URBANA
Parceria para Cidades
+ Inteligentes e Sustentáveis



150.000
Visitas informativas a los
comercios
Information visits to shops





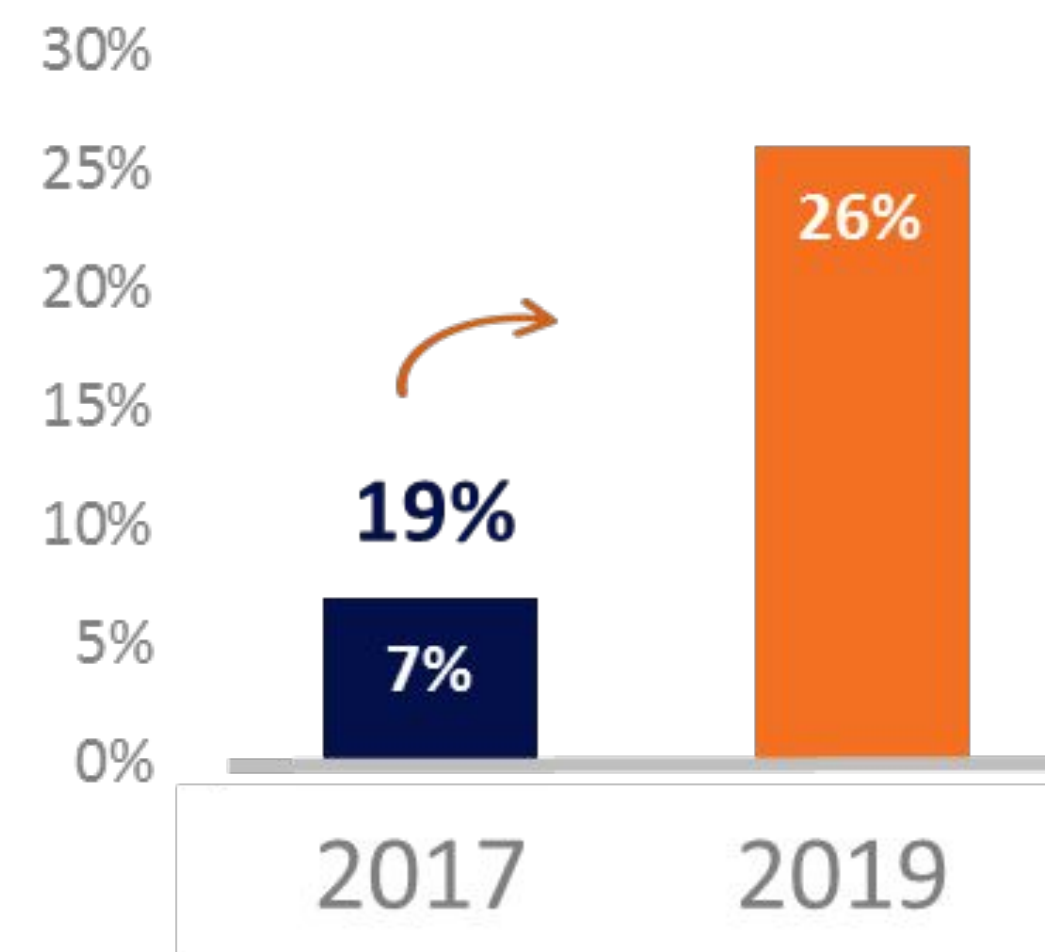
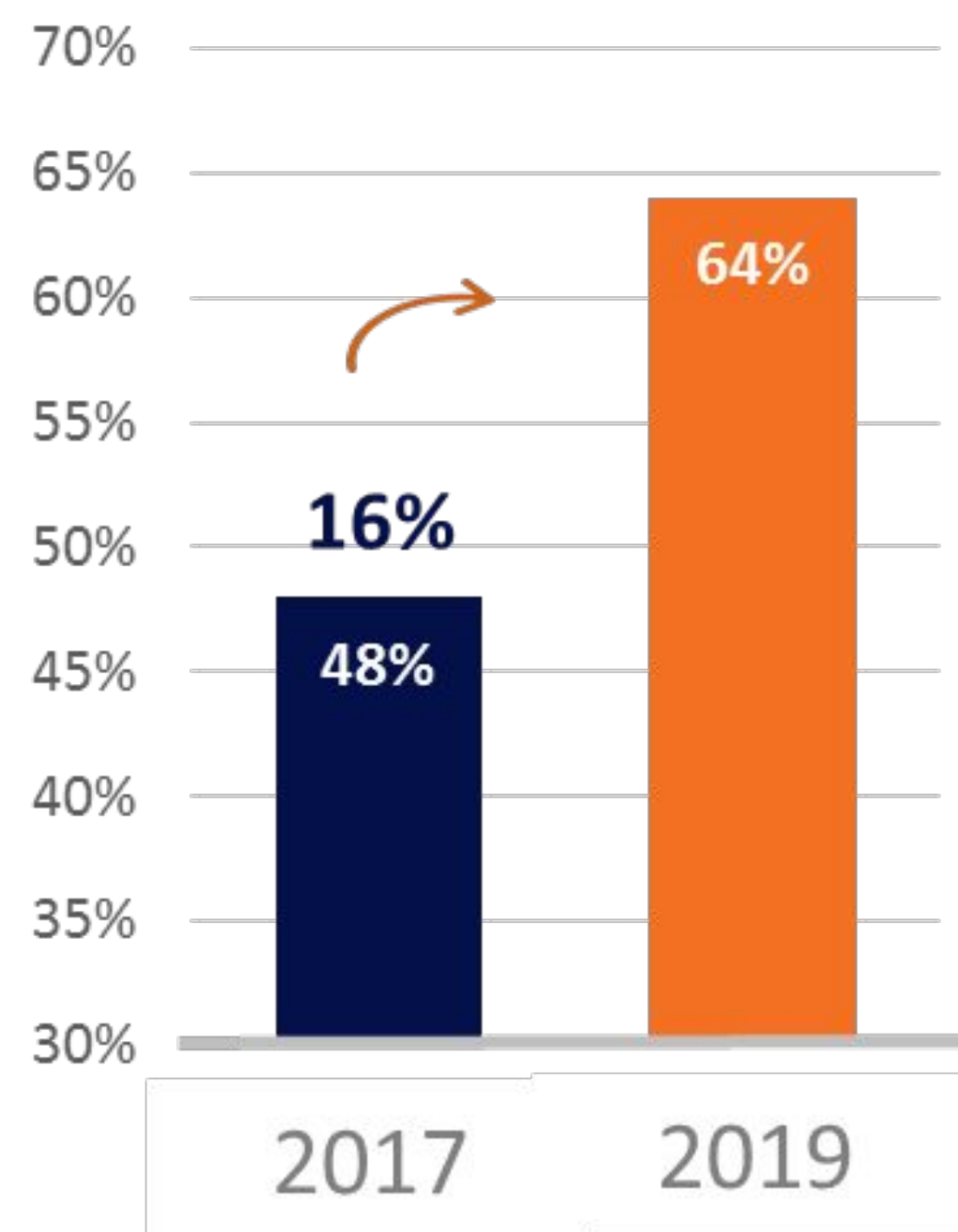
LIMPEZA URBANA
Parceria para Cidades
+ Inteligentes e Sustentáveis

Citizens that dispose correctly throw-away/old furniture

Citizens that clean up their dog's urine

Ciudadanos que limpian el orin del perro

Ciudadanos que tiran los muebles viejos segun las normas





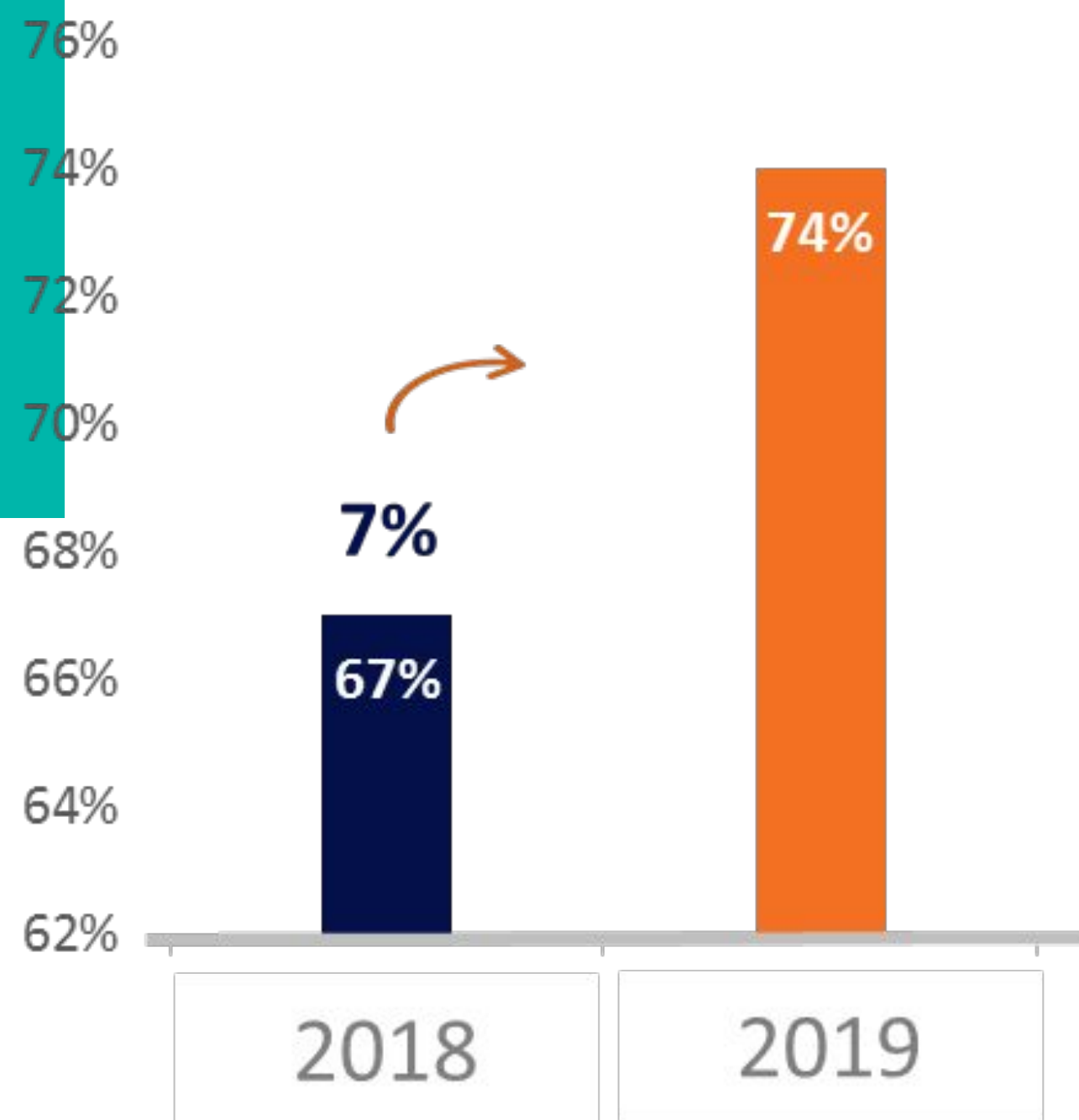
LIMPEZA URBANA

Parceria para Cidades
+ Inteligentes e Sustentáveis

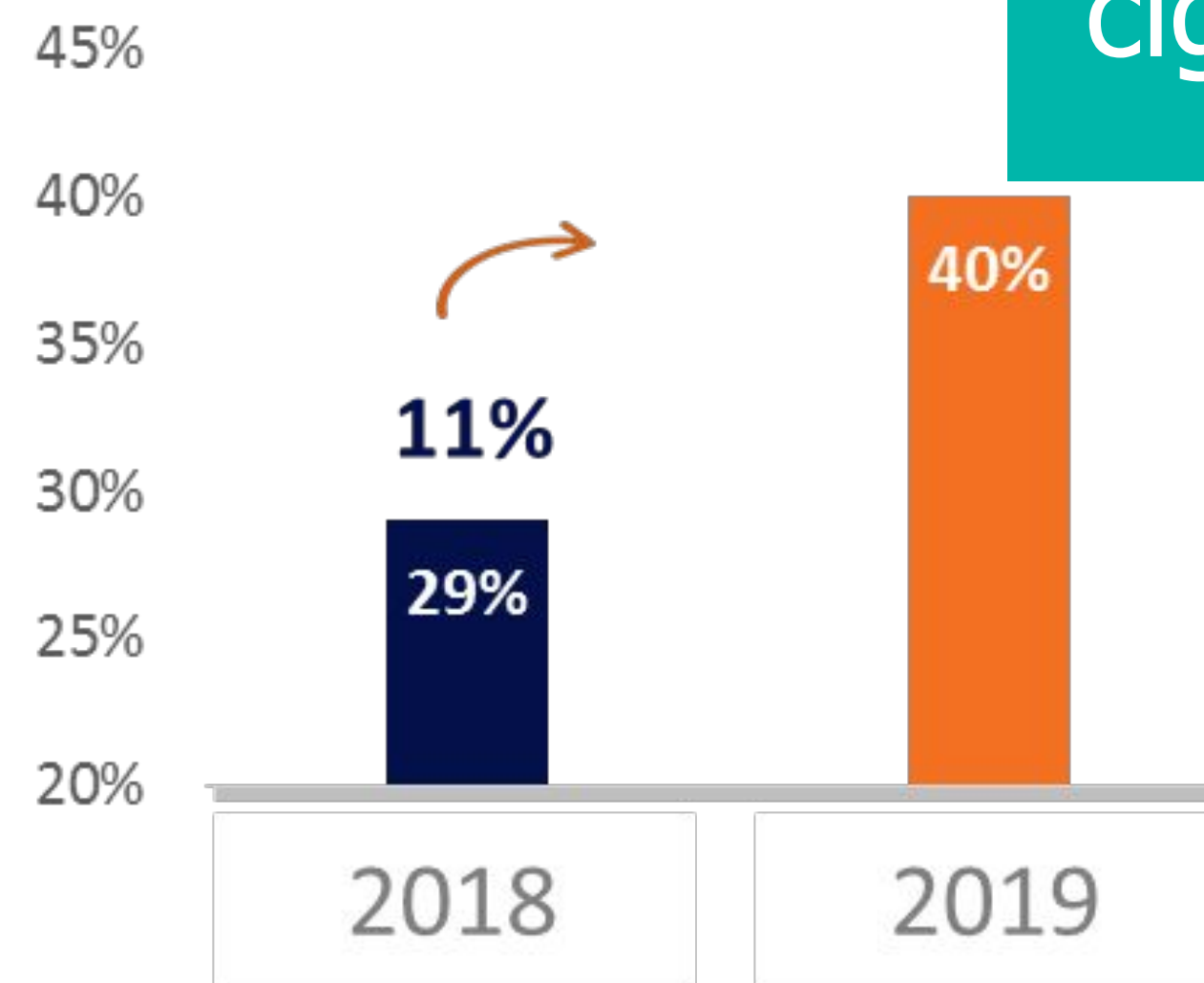
Citizens that correctly
use recycle the special
waste

Citizens that use
litter bins to
discard cigarettes

Ciudadanos que
gestionan
correctamente los
residuos especiales



Ciudadanos que
usan las papeleras
para las puntas de
cigarrillos



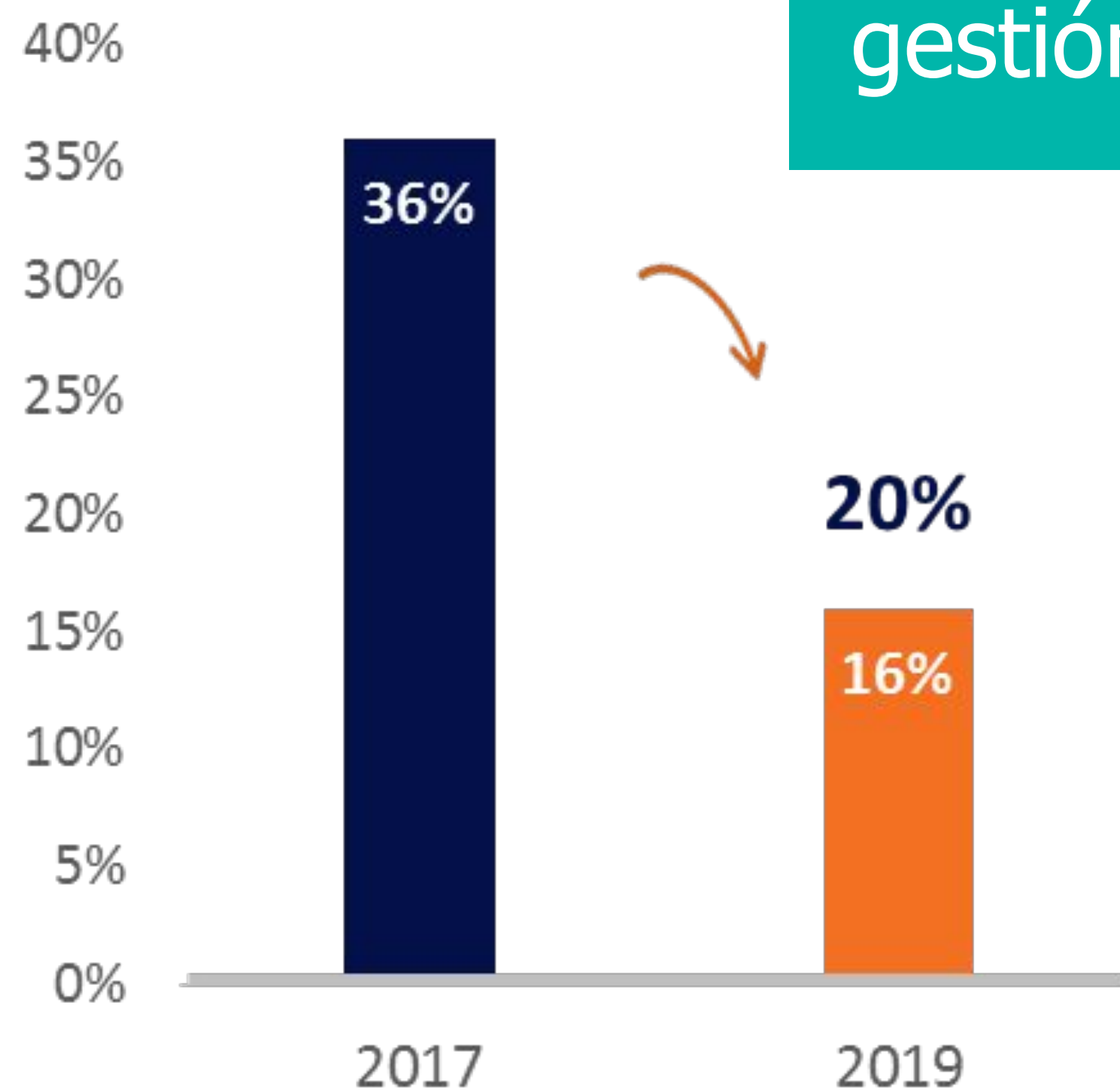


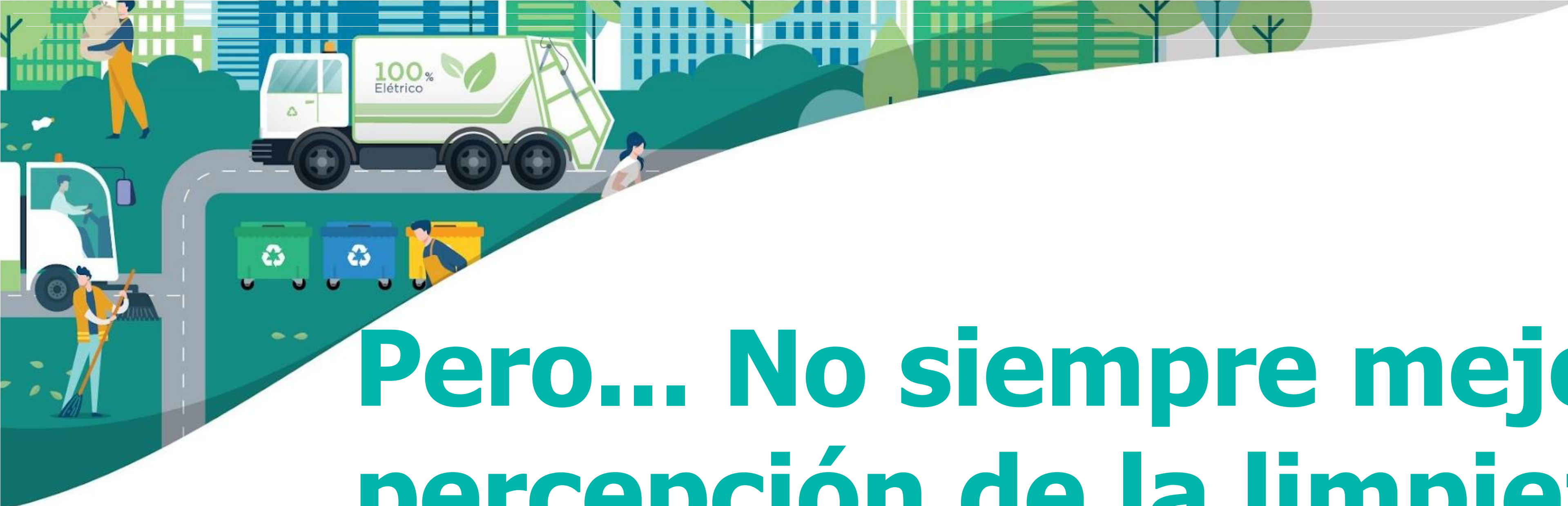
LIMPEZA URBANA

Parceria para Cidades
+ Inteligentes e Sustentáveis

Shopkeepers that do not improve recycling habits

Comercios que NO han mejorado la gestión de residuos





LIMPEZA URBANA

Parceria para Cidades
+ Inteligentes e Sustentáveis

Pero... No siempre mejora la percepción de la limpieza.

But... It doesn't always improve the perception of cleanliness.



LIMPEZA URBANA

Parceria para Cidades
+ Inteligentes e Sustentáveis

Escuchar

To listen



LIMPEZA URBANA

Parceria para Cidades
+ Inteligentes e Sustentáveis





LIMPEZA URBANA
Parceria para Cidades
+ Inteligentes e Sustentáveis





LIMPEZA URBANA

Parceria para Cidades
+ Inteligentes e Sustentáveis





LIMPEZA URBANA

Parceria para Cidades
+ Inteligentes e Sustentáveis



LIMPEZA URBANA

Parceria para Cidades
+ Inteligentes e Sustentáveis





LIMPEZA URBANA
Parceria para Cidades
Inteligentes e Sustentáveis





LIMPEZA URBANA

Parceria para Cidades
+ Inteligentes e Sustentáveis



ANA
Agencia Nacional de Aguas
Sustentables





LIMPEZA URBANA
Parceria para Cidades
+ Inteligentes e Sustentáveis

**Y cuando dicen sucio,
tambien dicen que...**

**And when they say dirty,
they also say that...**



LIMPEZA URBANA

Parceria para Cidades
+ Inteligentes e Sustentáveis





LIMPEZA URBANA

Parceria para Cidades
+ Inteligentes e Sustentáveis





LIMPEZA URBANA
Parceria para Cidades
+ Inteligentes e Sustentáveis





LIMPEZA URBANA

Parceria para Cidades
+ Inteligentes e Sustentáveis

**No solo era escuchar
sinó participar**

**It was not only listening
but participating**



SHOT ON REDMI 9
AI QUAD CAMERA



SHOT ON REDMI 9
AI QUAD CAMERA



LIMPEZA URBANA
Parceria para Cidades
Inteligentes e Sustentáveis



LIMPEZA URBANA

Parceria para Cidades
Inteligentes e Sustentáveis



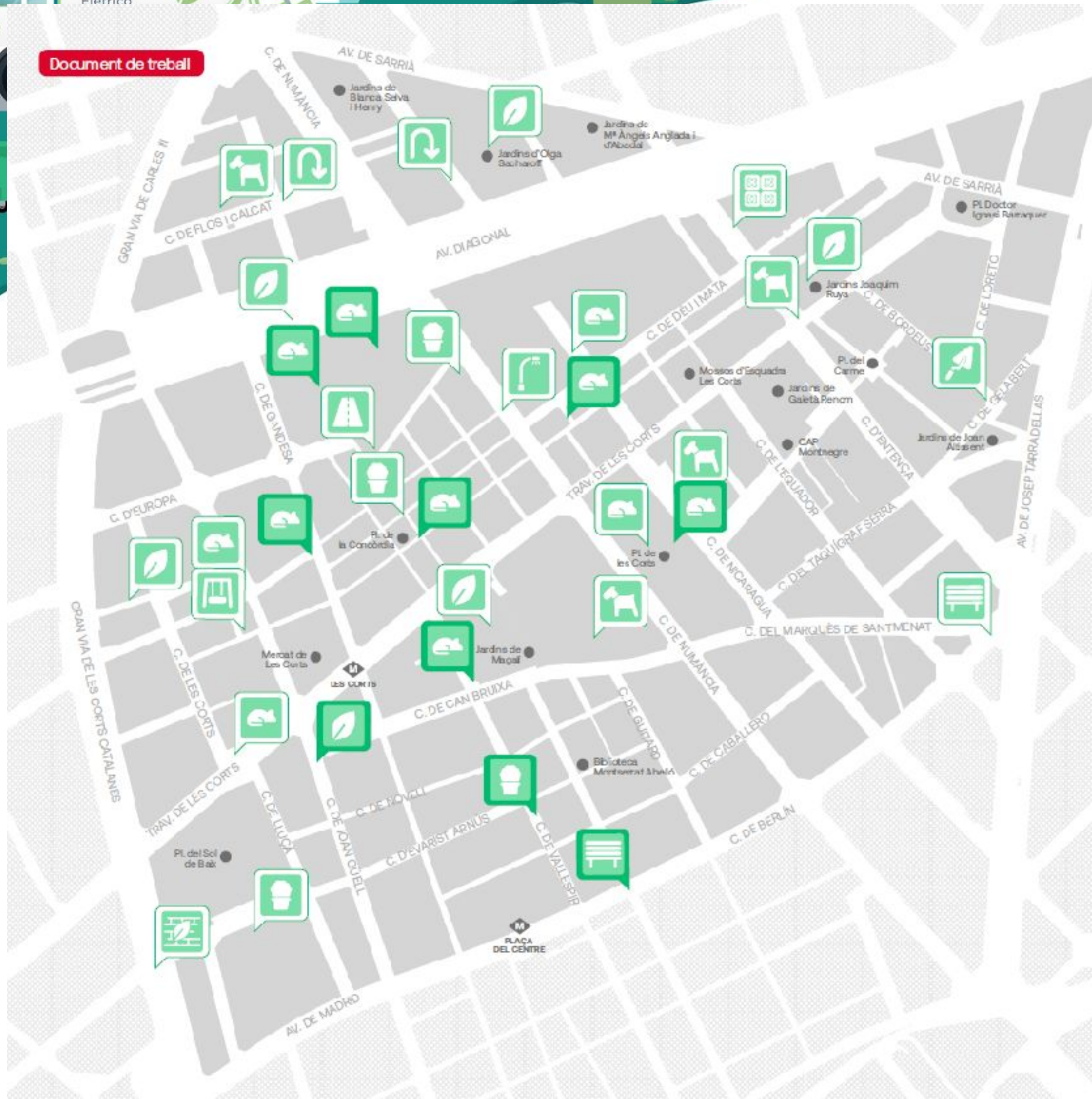


LIMPEZA URBANA
Parceria para Cidades
+ Inteligentes e Sustentáveis



100%
Elèctric

Document de treball



Pla de manteniment

Les Corts

Districte de les Corts

Actuacions destacades

A més d'aquestes actuacions, es fa el manteniment ordinari de tots els serveis

- | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Tipus d'actuació

Proposta tècnica

Proposta veïnal

Cuidem
Barcelona



LIMPEZA URBANA
Parceria para Cidades
+ Inteligentes e Sustentáveis



Cuidem: Seguiment actuacions (versió beta)

Informe

Mapa

- Mostra
- Control d'accés
- Edita
- Suprimeix
- Gestiona la presentació
- Entityqueue
- Devel



Ciutat

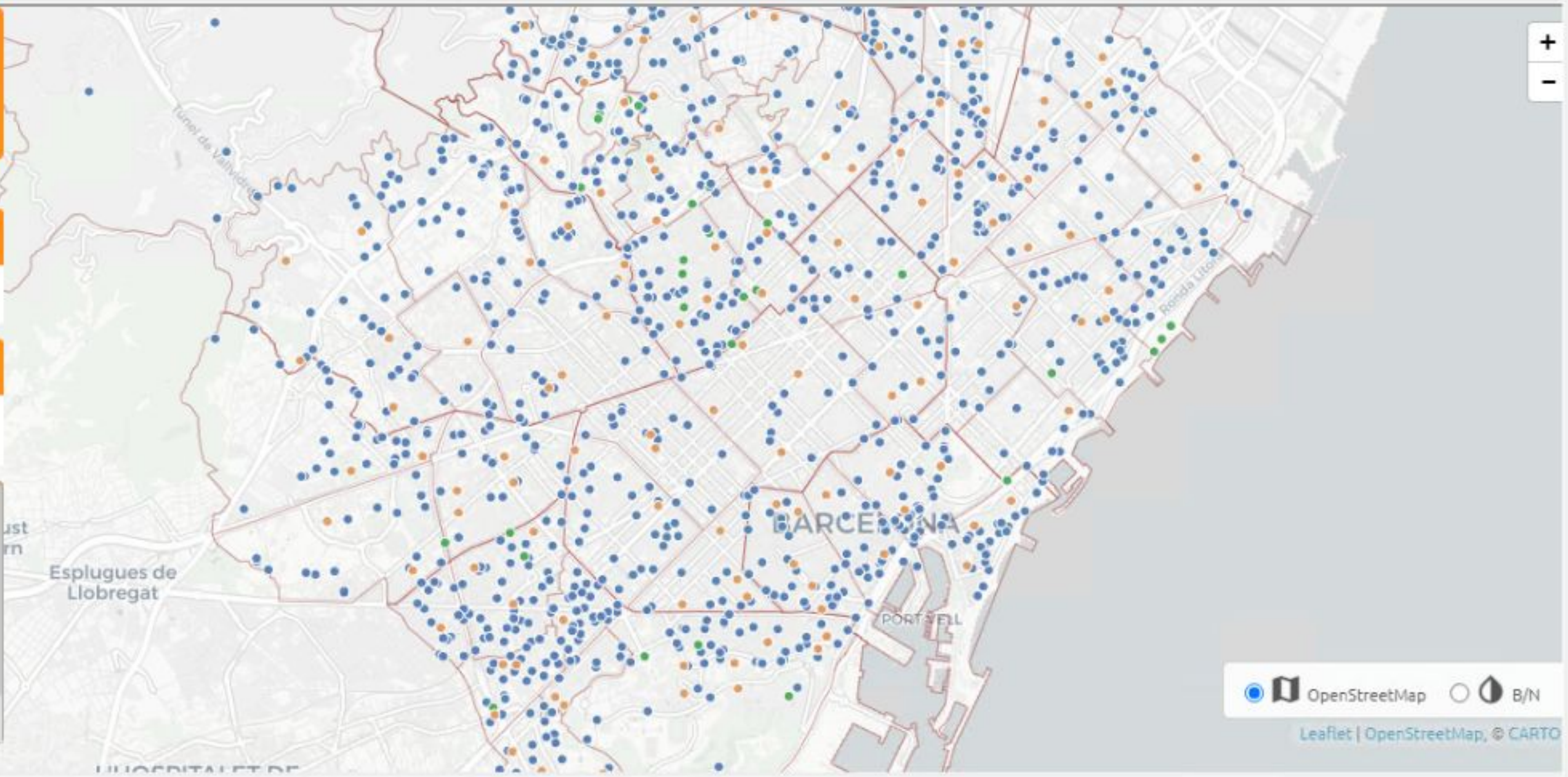
- Barris
- Districte

Estat

- PLANIFICAT
- EN CURS
- FINALITZAT

Àmbits

- Verd no urbanitzat
- Infraestructures i espai urbà
- Pavimentació de calçades
- Voreres
- Neteja i mobiliari urbà





ZA URBANA
ia para Cidades
ntes e Sustentáveis



LIMPEZA URBANA

Parceria para Cidades
+ Inteligentes e Sustentáveis





LIMPEZA URBANA

Parceria para Cidades
+ Inteligentes e Sustentáveis





LIMPEZA URBANA

Parceria para Cidades
+ Inteligentes e Sustentáveis





LIMPEZA URBANA

Parceria para Cidades
+ Inteligentes e Sustentáveis

Conclusiones

Conclusions



LIMPEZA URBANA

Parceria para Cidades
+ Inteligentes e Sustentáveis

Las interacciones directas facilitan el cambio de hábitos

1

Direct and human interactions
**encourage habit changes in
society**



LIMPEZA URBANA

Parceria para Cidades
+ Inteligentes e Sustentáveis



**La Escucha Activa nos permite
conocer mejor el problema y
acertar con la solución**

2

**Active Listening allows us to
better understand the problem
and find the solution**



LIMPEZA URBANA
Parceria para Cidades
+ Inteligentes e Sustentáveis



Implicar la ciudadanía en el diseño de la solución permite mejorar la percepción del mantenimiento de la ciudad. Cocrear

3

Involving citizens in the design of the solution allows improving the perception of city maintenance. Cocreation



LIMPEZA URBANA
Parceria para Cidades
+ Inteligentes e Sustentáveis

Interaccionar
Escucucha activa
Cocrear

Interacctions
Active listening
Cocreation



URBANA

para Cidades
e Sustentáveis

Cuidem Barcelona